

Ικανότητα Διαχείρισης Συγκρούσεων στο Χώρο Εργασίας

Συγγραφή:

Αλεξάνδρα Βασιλείου
Νόπη Κεχάογλου



ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ - Γ Σ Ε Ε



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ



ΕΣΠΑ
2007-2013
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ενότητα 2.

Κατανοώντας τις
ποικίλες διάστασης της
Σύγκρουσης

Ξέρω;

Νομίζω...

(...)

Συναίσθημα

; ΔΕΝ

ΘΕΛΩ!

Αλλιώς

Δυσφορία

Μπορώ

αν...

Αντέχω

νιώθω

ΚΑΙ

Θέμα

ΠΡΙΝ

Ναι! Όχι!

Γιατί;

Όμως

Συμφωνώ αν...

Πιστεύω

αυτοί

Τώρα

Πότε;

Ίσως

Τι;

Αναγνωρίζω τα
στάδια
κλιμάκωσης μιας
σύγκρουσης

Μετά

Σίγουρα;

Έζησα

Βία

Εμείς

Λέω

Εγώ

Ποτέ!

ΠΟΥ..

ΌΤΙ:

Κρίση

Αν

Πώς;

Έμαθα ότι...

Αφού

θυμάμαι

Σκοπός της ενότητας

- να κατανοήσεις τα στάδια κλιμάκωσης και τα βασικά στοιχεία του περιεχομένου μιας σύγκρουσης (θέμα – συναισθήματα) έτσι ώστε να εστιάζεις όσο το δυνατόν πιο έγκαιρα στους παράγοντες που την οξύνουν και να αποδίδεις σημασία στην κατανόηση των συναισθημάτων που μπορεί να την προκαλούν, για να μπορέσεις να τη διαχειριστείς όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά

Διάγραμμα της ενότητας

4 Υποενότητες

1 ^η υποενότητα	Η Εμπειρία (Προσωπική, Εργασιακή, Κοινωνική) ως βάση για την Κατανόηση της Σύγκρουσης
2 ^η υποενότητα	Σημάδια Παρουσίας μιας Σύγκρουσης – Στάδια Κλιμάκωσης της Σύγκρουσης
3 ^η υποενότητα	Κλιμάκωση της Σύγκρουσης – Κατώφλι της Βίας
4 ^η υποενότητα	Περιεχόμενο της σύγκρουσης: Το θέμα – Τα συναισθήματα

Στόχοι της ενότητας

- Να διακρίνεις τα σημάδια κλιμάκωσης της σύγκρουσης
- Να αναγνωρίζεις το περιεχόμενο της σύγκρουσης
- Να προβληματιστείς ως προς τη σημασία των συναισθημάτων και το ρόλο τους στη διαχείριση των συγκρούσεων

Ενότητα 2.

Κατανοώντας τις
ποικίλες διαστάσεις της
Σύγκρουσης



Υποενότητα 2.1:

Η Εμπειρία (Προσωπική,
Εργασιακή, Κοινωνική) ως
βάση για την Κατανόηση της
Σύγκρουσης

Υποενότητα 2.1

Η εμπειρία (προσωπική, εργασιακή, κοινωνική) ως βάση για την κατανόηση της σύγκρουσης 1/2

Αποτελέσματα συγκρούσεων που δεν επιλυθηκαν:

- Ένταση
- Χαμηλή παραγωγικότητα
- Άγχος

Αποτελέσματα συγκρούσεων που επιλύθηκαν:

- Ανακούφιση
- Υψηλή παραγωγικότητα
- Ενδυνάμωση

Υποενότητα 2.2

Σημάδια παρούσας μιας σύγκρουσης 2/2

- Δυσφορία
- Περιστατικό
- Παρεξήγηση
- Ένταση
- Κρίση

Υποενότητα 2.3

Κλιμάκωση της σύγκρουσης / κατώφλι της βίας

- Σύγκρουση και βία: δύο έννοιες ταυτόσημες;
- Η βία ως αποτέλεσμα της μη αντιμετώπισης μιας σύγκρουσης
- Ο φόβος για τη βία

Υποενότητα 2.4

Περιεχόμενο της σύγκρουσης: Το θέμα – Τα συναισθήματα

- Η διαφορετική ερμηνεία των πληροφοριών
- Η σύγκρουση αξιών
- Κάθε σύγκρουση εμπεριέχει και συναισθήματα

Παιχνίδι ρόλων



**«Το πιο εύκολο σχήμα
στον κόσμο»**

Το πιο εύκολο σχήμα στον κόσμο 3

- Διευθύντρια (εκπαιδεύτρια/εκπαιδευτής)
(σκληρή, αγχωμένη, απόλυτη)
- Προϊσταμένη (εκπαιδευόμενος) (υπάκουη, αγχωμένη)
- Υφιστάμενοι (όλοι οι υπόλοιποι εκπαιδευόμενοι)
- Στην άσκηση συμμετέχει όλη η ομάδα.

Ανακεφαλαίωση Ενότητας

Έννοιες

- Η Εμπειρία (Προσωπική, Εργασιακή, Κοινωνική) ως βάση για την Κατανόηση της Σύγκρουσης
 - Σημάδια Παρουσίας μιας Σύγκρουσης – Στάδια Κλιμάκωσης της Σύγκρουσης
 - Κλιμάκωση της Σύγκρουσης – Κατώφλι της Βίας
- Περιεχόμενο της σύγκρουσης: Το θέμα – Τα συναισθήματα

Εκπαιδευτικοί στόχοι

- Να διακρίνεις τα σημάδια κλιμάκωσης της σύγκρουσης
- Να αναγνωρίζεις το περιεχόμενο της σύγκρουσης
- Να προβληματιστείς ως προς τη σημασία των συναισθημάτων και το ρόλο τους στη διαχείριση των συγκρούσεων

ΤΕΛΟΣ



Ευχαριστούμε για την
προσοχή σας!
Η συνέχεια εδώ: